

**Паспорт продукта "Аренда индивидуальных банковских сейфов (сейфовых ячеек)"****Продукт "Аренда индивидуальных банковских сейфов (сейфовых ячеек)"**

Банк

**РостФинанс**

В документе представлено краткое изложение ключевой информации, которая относится к стандартным условиям данного продукта.

Информация, указанная в документе, не является рекламой и носит исключительно справочный характер.

**Кредитная организация:** ООО КБ «РостФинанс» (ИНН: 2332006024, ОГРН: 1022300003021, Универсальная лицензия Банка России на осуществление банковских операций со средствами в рублях и иностранной валюте (с правом привлечения во вклады денежных средств физических лиц) и на осуществление банковских операций с драгоценными металлами №481 от 26.09.2022, включено в реестр банков – участников системы страхования вкладов 28 октября 2004 года под №116)

**Контактная информация:** адрес регистрации: 344019, г. Ростов-на-Дону, ул.1-я Майская, зд.13а/11а, контактный телефон: 8 800 777-70-01 (звонок бесплатный), официальный сайт: <https://www.rostfinance.ru/>.

Не является договором, частью договора, офертой и не порождает взаимные права и обязанности у сторон. Перед заключением Договора необходимо внимательно ознакомиться с условиями Договора, обратившись в Банк, а также с Тарифами комиссионного вознаграждения ООО КБ «РостФинанс» по обслуживанию физических лиц, размещенные на Сайте Банка по адресу: <https://www.rostfinance.ru/>.

**ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ**

**Что можно хранить** в индивидуальном банковском сейфе (далее по тексту - «ИБС»):

- наличные деньги;
- ценные бумаги и конфиденциальные документы;
- драгоценные металлы и камни;
- ювелирные украшения;
- антиквариат, реликвии и произведения искусства;
- электронные носители информации.

**Стоимость аренды:**

Зависит от региона присутствия офиса Банка, срока аренды и размера ИБС.

Подробная информация отражена в Тарифах комиссионного вознаграждения ООО КБ «РостФинанс» по обслуживанию физических лиц по операциям с индивидуальными банковскими сейфами (сейфовыми ячейками), размещенные в операционных залах Банка и его структурных подразделениях, а также в информационно- телекоммуникационной сети Интернет на официальном сайте Банка - <http://www.rostfinance.ru/>

**Срок аренды:** От 1 дня до 1 года

**Возможность дистанционного бронирования:** Не предусмотрено

**ОСОБЕННОСТИ АРЕНДЫ**

**Размер ИБС:**

|                    |
|--------------------|
| 4,8 x 25,1 x 38,1  |
| 7,5 x 25,1 x 38,1  |
| 12,3 x 25,1 x 38,1 |
| 14,5 x 24,5 x 42,0 |
| 17,3 x 25,1 x 38,1 |
| 20,0 x 24,5 x 42,0 |
| 29,8 x 25,1 x 38,1 |
| 30,0 x 24,5 x 42,0 |

**Возможность совместного пользования ИБС:** Предусмотрено

**Залог за ключ (если применимо):** Не предусмотрено

**ОСОБЕННОСТИ ДОГОВОРА АРЕНДЫ**

Физические лица-граждане Российской Федерации для заключения договора должны предоставить документ, удостоверяющий личность.

Физические лица - иностранные граждане и лица без гражданства предоставляют:

- документ, удостоверяющий личность;
- миграционную карту (если необходимость наличия миграционной карты предусмотрена законодательством Российской Федерации) и (или) документ, подтверждающий право иностранного гражданина или лица без гражданства на законное пребывание (проживание) в Российской Федерации (в случае, если их наличие предусмотрено законодательством Российской Федерации).

Документы, удостоверяющие личность, составленные частично или полностью на иностранном языке (за исключением документов, удостоверяющих личности физических лиц, выданных компетентными органами иностранных государств, составленных на нескольких языках, включая русский язык), предоставляются с надлежащим образом заверенным переводом на русский язык. За исключением документов, выданных компетентными органами иностранных государств, удостоверяющие личности физических лиц, при условии наличия у физического лица документа, подтверждающего право законного пребывания на территории Российской Федерации (въездная виза, миграционная карта, вид на жительство, разрешение на временное пребывание и пр.).

#### **Способ удостоверения права клиента на доступ к ИБС и его содержимому:**

Идентификация Клиента осуществляется на основании документа, удостоверяющего личность.

#### **Ответственность клиента:**

В случае несвоевременного возврата Клиентом ключа от ИБС и/или использования ИБС сверх установленного Договором срока без его пролонгации в установленном порядке или нарушения Клиентом срока, предусмотренного Договором, Клиент выплачивает неустойку согласно Тарифам Банка, действующим на момент оплаты.

Клиент несет полную имущественную ответственность за убытки, причиненные Банку и/или третьим лицам в результате воздействия вложения, помещенного Клиентом на хранение в нарушение Правил Банка. В данном случае под убытками понимаются все расходы, произведенные Банком в целях устранения ущерба, причиненного как Банку, так и третьим лицам.

#### **Продление срока аренды:**

Предусмотрено, путем заключения дополнительного соглашения о продлении срока действия Договора, оплата аренды ИБС осуществляется в соответствии с Тарифами Банка, действующими на дату заключения дополнительного соглашения о продлении срока действия Договора.

#### **Основания досрочного вскрытия ИБС (если применимо):**

- в случае утери или неисправности ключей от ИБС;
- в случае крайней необходимости (пожара, наводнения, аварии, возгорания содержимого ячейки, возникновения резкого запаха и т.п.);
- в случае отказа Клиента от исполнения требования Банка об изъятии из ИБС помещенных на хранение запрещенных предметов;
- по требованию правоохранительных (в т.ч. судебных, исполнительных) органов в случаях и в порядке, установленных действующим законодательством Российской Федерации;
- при наличии документов о смерти Клиента (признании его безвестно отсутствующим, умершим);
- при нарушении порядка и сроков освобождения ИБС.

#### **Ответственность банка за сохранность вещей:**

Банк несет ответственность за доступ к ИБС уполномоченных лиц и за целостность ИБС, но не несет ответственности за сохранность вещей, размещенных в ИБС.

## **ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

#### **По инициативе кредитной организации:**

- в случае изъятия ценностей наследниками;
- отказ Клиента от исполнения требования Банка об изъятии из ИБС помещенных на хранение запрещенных предметов;
- при закрытии отделения Банка;
- в других случаях, прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации (при возникновении обстоятельств непреодолимой силы, включая техногенные катастрофы, стихийные бедствия, иных).

В случае досрочного прекращения аренды по инициативе Банка и при отсутствии нарушений со стороны Клиента ранее внесенная арендная плата возвращается за оставшееся неиспользованным время аренды ИБС. С Клиентами подписывается дополнительное соглашение о досрочном расторжении Договора.

В случае досрочного прекращения аренды при возникновении обстоятельств непреодолимой силы, арендная плата за оставшееся неиспользованным время аренды ИБС Клиенту не возвращается.

#### **По инициативе Клиента:**

Расторжение Договора осуществляется по первому требованию Клиента.

В случае досрочного прекращения аренды ИБС по инициативе Клиента ранее внесенная арендная плата не возвращается.

## РАСХОДЫ ПОТРЕБИТЕЛЯ

Комиссии и расходы для Клиента, связанные с заключением Договора и арендой ИБС, отражены в Тарифах комиссионного вознаграждения ООО КБ «РостФинанс» по обслуживанию физических лиц по операциям с индивидуальными банковскими сейфами (сейфовыми ячейками).

## СПОСОБЫ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ В БАНК

**Клиент может обратиться в Банк (в соответствии с условиями Договора):**

- путем личного обращения в один из офисов Банка, адреса которых размещены в сети Интернет на сайте Банка по адресу: <https://www.rostfinance.ru/>;
- путем обращения в Системе ДБО (при наличии заключенного между Клиентом и Банком Договора о дистанционном обслуживании и наличии у Банка технической возможности);
- посредством почтовых отправлений;
- путем личного обращения по телефону в Контакт-центр: 8 800 777 70 01 (звонок бесплатный).